



Dialogo met de omgeving

De invloed van bewoners in de omgeving van je bedrijf is groot. Werk daarom aan een goede relatie met je bureu. Zo win je draagvlak en wederzijds vertrouwen. Nodig je bureu uit voor een bezoek aan jouw bedrijf. Laat hen het productieproces zien. Vertel over toekomstplannen. Zo zien zij hoe bloemen, planten, groenten en fruit uit de Nederlandse kassen op een verantwoorde manier worden geteeld.

Tips

- Luister naar je omgeving door hen te vragen hoe ze naar jouw bedrijf kijken en hoe ze over de glastuinbouw denken. Probeer dan niet direct te reageren en te oordelen, maar luister om van hen te leren.
- Informeer de omgeving op tijd als er werkzaamheden plaatsvinden die overlast kunnen veroorzaken. Zo voorkom je boze bureu en een negatieve reputatie. Dit kan heel eenvoudig via een berichtje op de buurtapp. Zorg ook dat je bereikbaar bent op deze momenten, zodat je eventuele problemen voor de omgeving direct kunt oplossen.
- Bouw aan 'vriendschappen' in vredestijd. Ga het gesprek niet pas aan op het moment dat je de bureu juist nodig hebt voor bijvoorbeeld een vergunning.
- Doe mee met buurtactiviteiten om interesse te tonen in de omgeving. Zo leer je de bureu beter kennen en kun je op een laagdrempelige manier het gesprek aan gaan. Zelf een buurtactiviteit organiseren is natuurlijk ook een goed idee.
- Verras jouw bureu een keer per jaar met bloemen, planten, groente of fruit uit jouw kas om jouw waardering uit te spreken voor het feit dat jullie bureu zijn.
- Zorg dat je oog hebt voor de emotie van de omgeving en ga daar op een respectvolle manier mee om. Toon begrip, neem spanning weg en creëer draagvlak.
- Wees transparant in je communicatie, ook bij fouten. De waarheid komt toch altijd aan het licht, dus kun je beter zelf de boodschap brengen.
- Vertel over je successen, maar overdrijf niet.

